Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

Attention: Ce guide ne traite pas du système de réservation de vidéoconférence RMS, mais uniquement du mode d'emploi de votre station ou logiciel de visioconférence pour vous connecter à une visioconférence retenue grâce à RMS

Vous avez retenu une visioconférence sur le système RMS, **vous avez donc reçu une invitation par mail. Il est nécessaire de s'en munir pour se connecter** sans problème, elle contient, outre l'heure du rendez-vous:

- l'adresse IP du service (pont de visioconférence) ou, si vous appelez par téléphone ou une station uniquement dotée de Numéris (RNIS), le numéro téléphonique unique à appeler.

- l'identifiant numérique et le titre de la réunion

- éventuellement un code PIN de confidentialité.

- l'adresse de "streaming" qui vous permettra de suivre, de façon non interactive, la conférence, à l'aide d'un ordinateur personnel.

Le principe est le suivant:

- On appelle le service en donnant son adresse depuis la station dont on dispose.

- Une fois connecté par réseau, on doit parler au serveur pour lui dire à quelle conférence on souhaite participer.

- Une fois cette conférence sélectionnée, il faut donner un code d'accès (PIN Code)

Concrètement:

Par téléphone, c'est le plus simple, vous composez donc le numéro (0426687300 depuis la France ou +33426687300 depuis l'étranger). Une fois connecté, une voix synthétique vous demande d'entrer l'identifiant numérique de la conférence, suivi de la touche dièse. Puis le code de confidentialité de la conférence (Code PIN) suivi encore une foisde la touche dièse.

Eventuellement, il vous sera nécessaire de passer en mode fréquences vocales (DTMF) sur votre poste téléphonique, rapportez vous à la documentation de celui-ci. Normalement la touche * (étoile) permet cela.

C'est tout, vous êtes connecté à la conférence!

Si vous disposez d'une station ou d'un poste de visioconférence:

Démarrez la station ou le logiciel de visioconférence (PVX par exemple):

-Avec la télécommande, ou le panneau d'appel de votre client de visio, entrez donc le numéro à appeler: soit une numéro téléphonique soit une adresse IP selon votre type de station.

Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

Une fois connecté sur le pont, vous avez l'image ci-dessous, où peuvent apparaître alternativement des vidéos muettes des conférences déjà en cours, dans une vignette (ici indiquant EMPTY car il n'y a personne), et vous devez entendre une voix synthétique qui vous invite (en anglais) à sélectionner choisir une conférence:

Si vous n'entendez rien, c'est que les haut-parleurs de votre station doivent être coupés ou à trop bas niveau d'écoute, profitez en pour régler immédiatement ce niveau sonore.

Ci-dessous donc, deux vues depuis deux clients H323 différents de la même page d'accueil du service de visioconférence: un PVX Polycom à gauche , un Vpoint à droite

Pour ce faire:

Si vous avez une station avec télécommande (View Station Polycom par exemple), suivez les indications en rouge.

Si vous avez un poste de travail (PC ou Mac) avec un client logiciel H323 comme PVX, suivez celles en bleu:

- Tapez une fois sur la touche <LOIN> (appelée aussi DISTANT sur certains modèles) de votre télécommande.

- Accéder au clavier numérique par l'onglet "Clavier" du tiroir "Contrôle d'appel" (voir image ci-dessus)

- Taper sur la touche # (dièse)

- Attendez l'apparition d'une petit icône de clavier numérique en haut à droite de l'écran.

visioconf@cc.in2p3.fr - Tél: +33 478930880 -

Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

- Avec les chiffres du clavier numérique, taper l'identifiant numérique de la conférence qui vous a été fourni par le mail de confirmation.

ou, **plus simple**:

- A l'aide des flèches haute ou basse, puis latérale-droite, déplacez-vous dans le menu d'accueil pour sélectionner la conférence à joindre.

- Normalement un code PIN à 4 chiffres vous sera demandé en complément. Entrez le suivi de la touche #(dièse) pour envoyer.

La voix vous indique alors conjointement à un message textuel, que vous allez être connectés à votre conférence. Votre arrivée sera signalée à ceux qui sont déjà là par un BIP sonore et un message donnant le nom de votre station. Sinon, vous serez prévenus aussi que vous êtes le premier participant arrivé, attendez donc les suivants!

Ensuite, vous n'avez normalement plus qu'à:

- activer ou non votre micro et/ou régler vos caméras locales.

- à l'aide des flèches de votre télécommande (toujours après avoir pris soin de basculer en mode <LOIN>) balayer tous les modes d'affichage local pour trouver celui qui vous convient. Ce choix est LOCAL, donc propre à chaque site , à la différence de l'ancien système

- à l'aide des flèches du panneau "Contrôle des caméras" de l'onglet "contrôle d'appel",balayer tous les modes d'affichage local pour trouver celui qui vous convient. Ce choix est LOCAL, donc propre à chaque site , à la différence de l'ancien système.

visioconf@cc.in2p3.fr - Tél: +33 478930880 -

Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

Remarques à l'attention d'utilisateurs de systèmes très anciens ou non compatible:

Il est souvent possible, une fois connecté à l'accueil du système, de contourner la non compatibilité du système pour entrer dans une conférence, en utilisant exactement la méthode d'appel téléphonique déjà mentionnée ci-dessus:

*Pressez la touche Etoile(*) suivi du code numérique de la conférence, suivi de la touche Dièse(#), puis le code PIN suivi de la touche Dièse(#)*

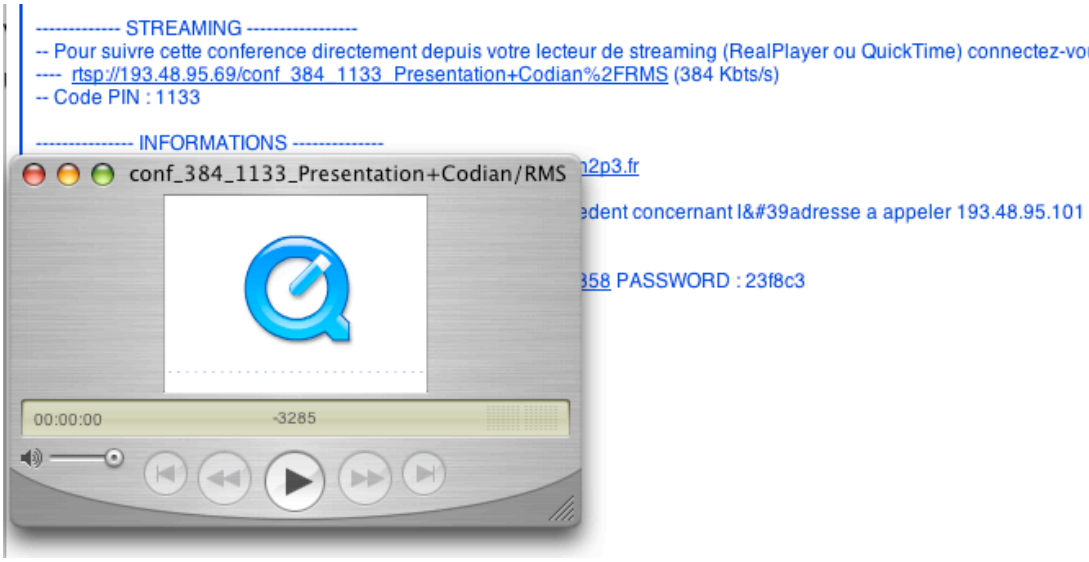
Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

Concernant le **Streaming** (capacité de suivre de façon “passive” une visioconférence avec un player Real Player ou QuickTime.

Vous avez donc reçu une invitation par mail indiquant l’URL(adresse) du streaming. (voir ci-dessous)

Cliquez simplement sur cet URL, cela devrait lancer un compagnon de conférence incluant si vous le souhaitez votre “stream player” favori, Real ou QuickTime Player.

Vous aurez également accès par ce biais à une fenêtre de chat parfois utilisée pour poser des questions aux intervenants de la conférence, parfois simplement utile pour débugger un problème technique avec l’opérateur, etc. En outre une fenêtre affichera en temps réel les participants connectés (ou passés) à cette conférence.


---------- STREAMING ----------
-- Pour suivre cette conference directement depuis votre lecteur de streaming (RealPlayer ou QuickTime) connectez-vous sur :
---- rtsp://193.48.95.69/conf_384_1133_Presentation+Codian%2FRMS (384 Kbts/s)
-- Code PIN : 1133
---------- INFORMATIONS ----------
conf_384_1133_Presentation+Codian/RMS
00:00:00
-3285
PASSWORD : 23f8c3

Evitez absolument de lancer un player avec les haut-parleurs activés dans la même salle que votre station de visio, si elle est connectée à la même conférence cela donnerait lieu à des effets de bord peu sympathiques pour tout le monde, dûs au décalage (inévitable!) de quelques secondes entre les deux systèmes de diffusion.

Pour cette même raison, de décalage pouvant aller jusqu’à 5 ou 10 secondes, il est illusoire de vouloir envisager suivre une conférence et participer activement à des séances de questions-réponses par exemple par la voix. Cela reste possible à titre de dépannage, mais réclame une organisation des débats rarement rencontrée.

En conclusion, la manipulation est plus simple que l’existence de ce guide le laisse penser, si un seul conseil doit rester, ce serait: ”ESSAYEZ LE!”.
Il existe une conférence permanente appelée “CAFE”, dont le code numérique est 9999 qui vous permettra de le faire, sans gêner quiconque.

NOTES:

Guide de connexion à une visioconférence H323 (IP)

Retrouvez cette doc sur l'aide en ligne html de RMS ou en format PDF, sur le site http://cc.in2p3.fr/IMG/pdf/guideCodian.pdf